



MILWAUKEE® passe à la vitesse supérieure dans son offre de services et de financement

La marque d'outillage professionnel **PREMIUM MILWAUKEE®**, renforce sa stratégie client en développant son SAV et en créant deux nouveaux packs services : "Full 36 service" destiné aux installateurs et "Platinum Services" réservé à ses partenaires grands comptes.

La satisfaction client constitue le socle de la stratégie de **MILWAUKEE®** dont les piliers de développement sont basés sur sa culture industrielle, son savoir-faire et une politique d'innovation constante.

Son déploiement s'appuie également sur une stratégie de services associés. Pour cela, **MILWAUKEE®** dispose d'une équipe dédiée de JSS (Job Site Specialist). Ils ont pour mission de rencontrer les professionnels installateurs ainsi que les grands comptes partenaires disposant de flottes et dont l'ambition est de suivre la marque dans sa croissance sur le marché français.

La compréhension de leurs besoins, l'analyse de leurs problématiques permettent désormais à **MILWAUKEE®** de proposer de nouvelles solutions de services adaptées aux activités et attentes respectives de chacun, pour accroître leur productivité et améliorer leurs conditions de travail.

Contact presse

C-COMME VOUS

julie@c-commevous.com

Tél./fax : 01 45 31 20 83

www.c-commevous.com

www.milwaukeetool.fr

Milwaukee®



SAV MILWAUKEE® : un maximum de proximité et de réactivité

Le SAV **MILWAUKEE®** est désormais basé au siège social de l'entreprise. Une initiative qui permet de maîtriser complètement le processus de réparations, d'assurer un meilleur suivi et de réduire le temps d'immobilisation. L'équipe dédiée au SAV effectue 95 % des réparations en moins de 48 heures. Les pièces détachées sont stockées sur le site, ceci évite tout risque de rupture ou délai de livraison. Au global, le temps de traitement d'une réparation sous garantie a été réduit à trois jours en moyenne, délai à partir de l'enlèvement chez le client jusqu'au retour des outils réparés .



Réparateurs dédiés et formés par **MILWAUKEE®**



Suivi personnalisé du parc à l'aide d'un QR Code



Marquage individualisé des machines

Pack "Full 36 Service", le service tout compris 36 mois pour tous les artisans

Destiné aux artisans, ce pack leur est proposé directement par les vendeurs de la distribution professionnelle tels que les quincailleries et les négoce spécialisés.

L'offre tient en 5 services et dure 36 mois :

- 1. Extension de garantie 3 ans** réalisée par Milwaukee
- 2. Révision et réparation**, ce service assure que la machine sera toujours en état de marche (outil, batteries, chargeurs, câbles, mandrins) durant 36 mois
- 3. SAV express**, une formule qui permet au souscripteur d'être prioritaire pour ses réparations.
- 4. Entretien**, les machines sont entretenues et nettoyées à chaque passage dans les ateliers, ne nécessitant pas d'immobilisation particulière pour cela.
- 5. Enlèvement sur site**. Il est réalisé en direct et au choix sur le chantier ou dans les locaux de l'entreprise et le transport aller-retour est pris en charge par **MILWAUKEE®** pendant les 36 mois.

Pack "Platinum Services", une offre de services tout inclus pour les PME et détenteurs de flottes

Le programme Platinum permet de disposer d'un ensemble de services clé en main qui comprend les **5 services de l'offre Full 36 Service**, à savoir, l'extension de garantie 3 ans, la révision et réparation, le SAV express, l'entretien et l'enlèvement direct, **auxquels s'ajoutent les 4 prestations suivantes :**

- **Suivi du parc machines.** Chaque client bénéficie d'un suivi personnalisé de son parc d'outils sur le site web dédié de **MILWAUKEE®**. Les machines, batteries, chargeurs et coffrets sont équipés d'un QR Code permettant au moyen d'un simple smartphone de contrôler sur le chantier ou à l'atelier l'affectation des machines, la date de fin de contrat, etc.
- **Marquage des machines.** Les outils peuvent être personnalisés avec un marquage spécifique de 30 caractères. La personnalisation des machines peut aussi se faire par le biais du QR Code offrant l'avantage d'être modifiable au fur et à mesure des besoins chantier ou des changements d'équipes.
- **Compensation vol** (en option). En cas de vol, la machine est échangée par **MILWAUKEE®** par une neuve identique ou de nouvelle génération et la nouvelle machine bénéficie du contrat en cours. Cette compensation est limitée à 20 % de la valeur du parc (minimum 5 machines identiques ou 4 000 €).
- **Consommables.** **MILWAUKEE®** propose une large gamme de consommables développés pour des conditions extrêmes: forets RX4, embouts Shockwave, etc.

Avantages de la location

Caractéristique de la LOCATION	Avantages client
1 - Durée de 36 mois	= Avoir une mensualité adaptée à mon budget
2 - Financer le matériel + installation + garantie constructeur	= Bénéficier d'une solution tout compris sans risque de frais supplémentaires à l'avenir
3 - Acceptation immédiate du financement	= Solution immédiate pour son achat, sans attendre des jours la réponse de sa banque
4 - Pas d'avance de TVA	= Pas de sortie de trésorerie supplémentaire
5 - La LOCATION passe en charge d'exploitation	= Le client garde toute sa capacité d'emprunt



Un partenaire financier pour compléter l'offre de services Platinum

MILWAUKEE® a conclu un accord financier avec **LEASECOM**, filiale du Crédit Mutuel AKEA, qui permet à ses partenaires grands comptes détenteurs de flottes de bénéficier des services du Pack "Platinum Services" tout en préservant leur trésorerie. Le financement est de 36 mois. Le taux est fixe de 450 à 49999 €. Cet accord offre la possibilité de conserver son parc pour 15 € à l'issue du contrat et l'assurance matériel et perte financière pour 1,24 % du contrat par an.

À propos de MILWAUKEE®

MILWAUKEE® est l'un des principaux fournisseurs mondial d'outillage. Depuis 1924, la marque développe la conception et la fabrication des meilleurs outils électriques à usage professionnel. Avec plus de 500 modèles d'outils et 3500 accessoires, **MILWAUKEE®** joue un rôle prépondérant sur la scène internationale du marché de l'outillage électroportatif. Labellisés "HEAVY-DUTY", chaque outil est le fruit d'une démarche qualitative associant à la fois les besoins des utilisateurs, une très haute qualité des matériaux, une fabrication à la pointe de la technologie et une ergonomie totalement orientée vers le confort des professionnels.



Pour tous renseignements ou visuels, n'hésitez pas à nous contacter :

Tél./fax : 01 45 31 20 83

julie@c-commevous.com

Visuels et PDF disponibles sur:

www.c-commevous.com